

## EC Usterki - zarządzanie procesem usterkowym w energetyce

dr. inż Jacek Grekow

## Cele do osiągnięcia

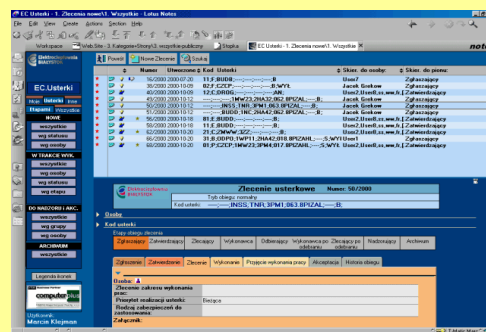


- Usprawnienie przekazu informacji
- Zapewnienie szybkiego dostępu do właściwych informacji z dowolnego miejsca
- Wysoki poziom bezpieczeństwa danych
- Klasyfikacja i analiza danych o usterkach
- Dokumentowanie przebiegu procesu
- Kontrola czasowa procesu
- Wzrost jakości obsługi usterek - wsparcie norm ISO

## Zagadnienia

- Założenia systemu
- Obieg informacji i dokumentów w procesie usterkowym
- Role i uprawnienia uczestników procesu usterkowego
- Klasyfikacja usterek
- Korzyści z wdrożenia systemu

## Aplikacja EC USTERKI



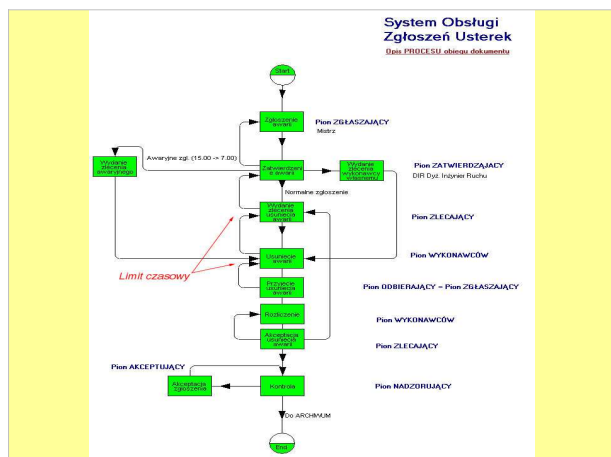
## Punkt wyjścia w ELEKTROCIĘPŁOWNI Białystok

- Papierowa forma Systemu Obsługi Zgłoszeń Usterek
- Ograniczony dostęp do danych
- Brak możliwości analizy danych



## Obieg informacji i dokumentu (model uproszczony)





## Role użytkowników

- Normalny użytkownik
- Uprzywilejowany użytkownik ma wgląd do wszystkiego
- Kreator i modyfikator słownika urządzeń
- Administrator bazy danych



## Zasady dostępu do dokumentów usterek

- Każdy widzi TYLKO usterki, które jego dotyczą
- Pion nadzoru, kontroli i zatwierdzający widzą WSZYSTKIE usterki

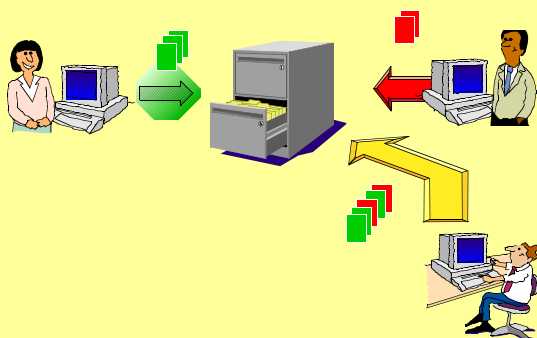


## Klasyfikacja usterek

- Status
- Tryb obiegu
- Nr grupy urządzeń
- Rodzaj usterki
- Obiekt technologiczny
- Urządzenie
- Podurządzenie
- Nr punktu pomiarowego
- itd ....



## Widoczność usterek



## System udoskonalił pracę zespołu przez wpływ na takie elementy jak:

- Tempo pracy
- Jakość pracy
- Dostępność informacji
- Nadzór i kontrola



### Osiągnięte cele



- Skrócenie czasu obiegu dokumentu od zgłaszającego do osoby/firmy wykonującej naprawę.
- Możliwość ustalenia co się dzieje z daną usterką
- Zapis całej historii obiegu dokumentu
- Kontrolowany dostęp do informacji niezależny od miejsca i czasu
- Możliwość analiz danych dla kadry kierowniczej
- Informacja częstości występowania usterek danych urzędów
- Uzyskanie informacji czasowych dotyczących obiegu dokumentu.
- Polepszenie jakości opisu dokumentów usterkowych. Wsparcie Systemu Norm ISO

### Pytania ?



### Osiągnięte cele (ciąg dalszy)



- Zadowolenie użytkowników.
- Bardzo sprawne i szybkie wdrożenie systemu
- Możliwości budowy innych systemów obiegu dokumentu na platformie IBM Lotus Notes.

### Dalsze kierunki rozwoju

- Wprowadzenie analizy kosztów
- Budowanie kolejnych aplikacji „na miarę”
- Dostęp do aplikacji przez Internet